



# Biometric Solutions

EDEN 4

FÆLLEDEN 3

FÆLLEDEN 1

# Agenda

## Biometric Solutions

Einblick ins Unternehmen

## Marktvergleich Dänemark

Weltmeister der öffentlichen Digitalisierung

## Digitale Transformation

Den Abholvorgang optimieren

## Unsere Produkte

# Biometric Solutions

Einblick ins Unternehmen

---



Entwickelt und baut eigene  
Hardware und Software

Robustes Unternehmen mit solidem Wachstum

50

Mitarbeiter



2010

gegründet in Skovlunde

Dänemark

Biometric  
Solutions

Dänemark

# Biometric Solutions

65

Kommunen

75%

Bevölkerungsbasis

639K

Expeditionen 2022



Dänemark

# Unsere Kunden



**Udlændinge- og  
Integrationsministeriet**

Amt für Integration und Flüchtlinge



**UDENRIGSMINISTERIET**

Außenministerium



**JUSTITSMINISTERIET**

Justizministerium

## Staatliche Einrichtungen

27 staatliche Einrichtungen in Dänemark. Grenzkontrollen in Dänemark, auf den Färöern und Grönland. 100+ Repräsentationen im Ausland.



Komm.ONE

Kooperationen



60  
Kommunen



# Inselbetrieb

Abgekapceltes Netzwerk

Deutschland

# Biometric Solutions

Hohe Kundenzufriedenheit

Langfristig angelegte Partnerschaften

Biometric

Verpflichtungen



# Marktvergleich Dänemark

Weltmeister der öffentlichen Digitalisierung

---

“

Dänemark hat unter allen EU-Mitgliedstaaten den höchsten Anteil an Bürgern, die E-Government-Dienste nutzen. ”



# Was die Digitalisierung betrifft, setzen wir hohe Maßstäbe...



Höchster Digitalisierungsgrad der  
EU-Länder gemäß dem DESI-Index

2016, 2017 & 2022



Weltmeister der öffentlichen  
Digitalisierung laut UN

2022

# Wie sind die Dänen so digital geworden?

2001-2004

**Digitale Zusammenarbeit**

2004-2006

**Effizienter Zahlungsverkehr  
und interne Digitalisierung**

2007-2010

**Allgemeine Infrastruktur**

2011-2015

**Digitale Kommunikation**

2016-2020

**Bessere Nutzung und  
Austausch von Daten**

2022-2025

**Fokus auf digitale Bürger  
und grüner Wandel**

## Kommunale Initiative

Ein Zentrales Personenregister (1968) und Grundbuchregister (1688) liegt die Grundsteine für die Möglichkeiten der Kommunale Verwaltung.

# Digitale Inklusion...

94 % aller Dänen haben eine NemID/MitID

93 % aller Dänen haben sich für die Digitale Post angemeldet

95 % aller Anträge und Anmeldungen werden über Online-Selbstbedienung abgewickelt



**DIGITAL  
POST**



# ... und dessen Grenzen

6 % aller Dänen haben keine NemID/MitID

7 % aller Dänen haben sich nicht für die Digitale Post angemeldet

5 % aller Anträge und Anmeldungen werden nicht über Online-Selbstbedienung abgewickelt



**DIGITAL  
POST**



# Digitale Transformation

Den Abholvorgang optimieren

---

Ersetzt die Muskelkraft (Roboter)

Setzt die geistige Leistungsfähigkeit frei (Automatisierung)

Verändert das Geschäftsmodell (...)

**Streamlining**

**Rationalisierung**

**Organisatorische Änderungen**

Beschleunigung des bestehenden Arbeitsablaufs

Änderung/Abschaffung des Arbeitsablaufs

Veränderung der Art der Zusammenarbeit



Bürgerreise

# Flexibel und maßgeschneidert

Kernaufgabe



Antragsstellung  
von eAT, Reisepass  
& Personalausweis

Bürgerreise

# Flexibel und maßgeschneidert

Kernaufgabe Biometrische Erfassung



Antragsstellung  
von eAT, Reisepass  
& Personalausweis

Eine Palette von  
Lösungen, die auf  
Ihre Bedürfnisse  
zugeschnitten sind:

Fotostation

Tisch-Terminal

NEUES PRODUKT

Bürgerreise

# Flexibel und maßgeschneidert

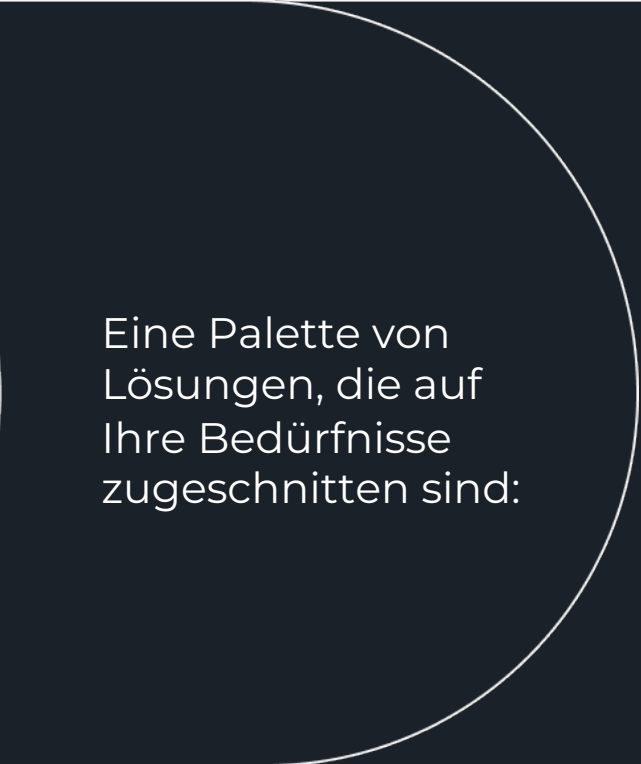
Kernaufgabe

Biometrische Erfassung

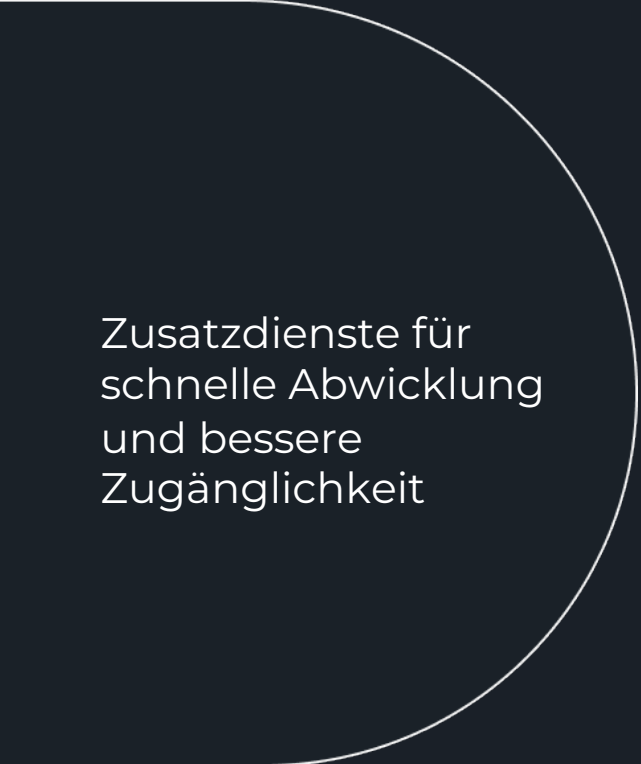
Zusatzdienste



Antragsstellung  
von eAT, Reisepass  
& Personalausweis



Eine Palette von  
Lösungen, die auf  
Ihre Bedürfnisse  
zugeschnitten sind:



Zusatzdienste für  
schnelle Abwicklung  
und bessere  
Zugänglichkeit

# Flexibel und maßgeschneidert

Kernaufgabe

Biometrische Erfassung

Zusatzdienste



Antragsstellung  
von eAT, Reisepass  
& Personalausweis

Eine Palette von  
Lösungen, die auf  
Ihre Bedürfnisse  
zugeschnitten sind:

Zusatzdienste für  
schnelle Abwicklung  
und bessere  
Zugänglichkeit

Zutrittskontrollsystem

Integration zur online  
Terminverwaltung

Bürgerreise

# Flexibel und maßgeschneidert

Kernaufgabe

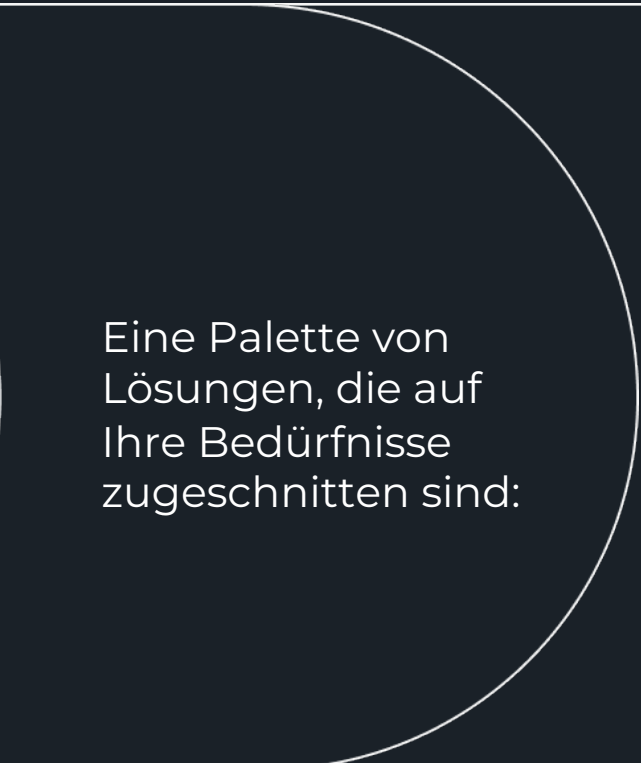
Biometrische Erfassung

Zusatzdienste

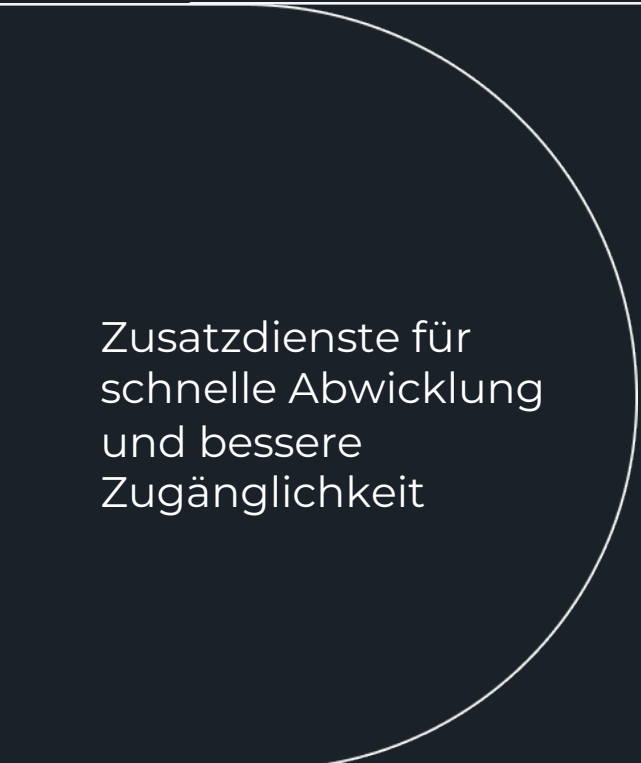
Dokumentausgabebox®



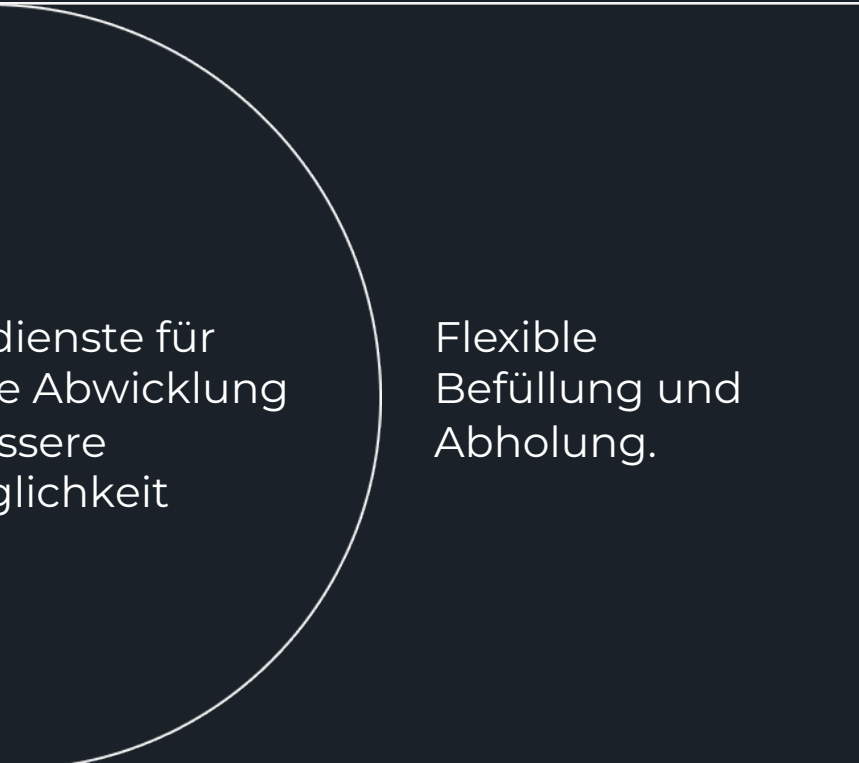
Antragsstellung  
von eAT, Reisepass  
& Personalausweis



Eine Palette von  
Lösungen, die auf  
Ihre Bedürfnisse  
zugeschnitten sind:



Zusatzdienste für  
schnelle Abwicklung  
und bessere  
Zugänglichkeit



Flexible  
Befüllung und  
Abholung.

# Unsere Produkte

optimieren die Bürgerreise

---

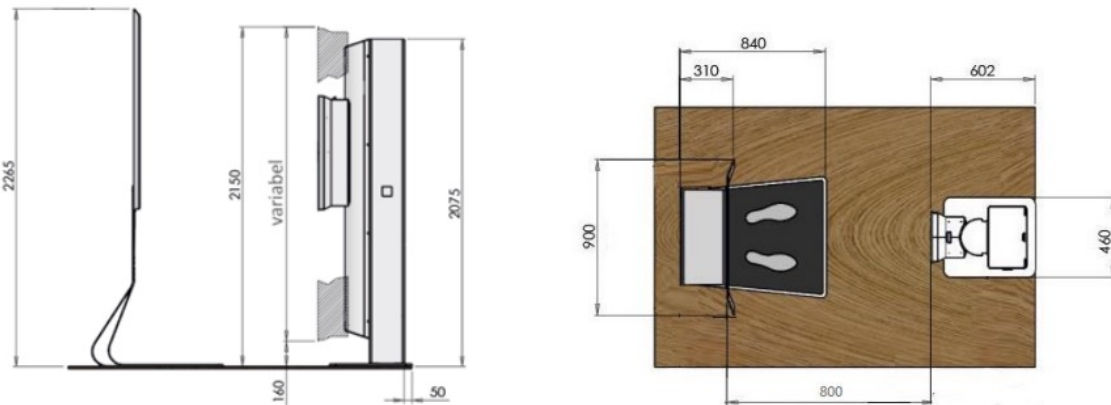
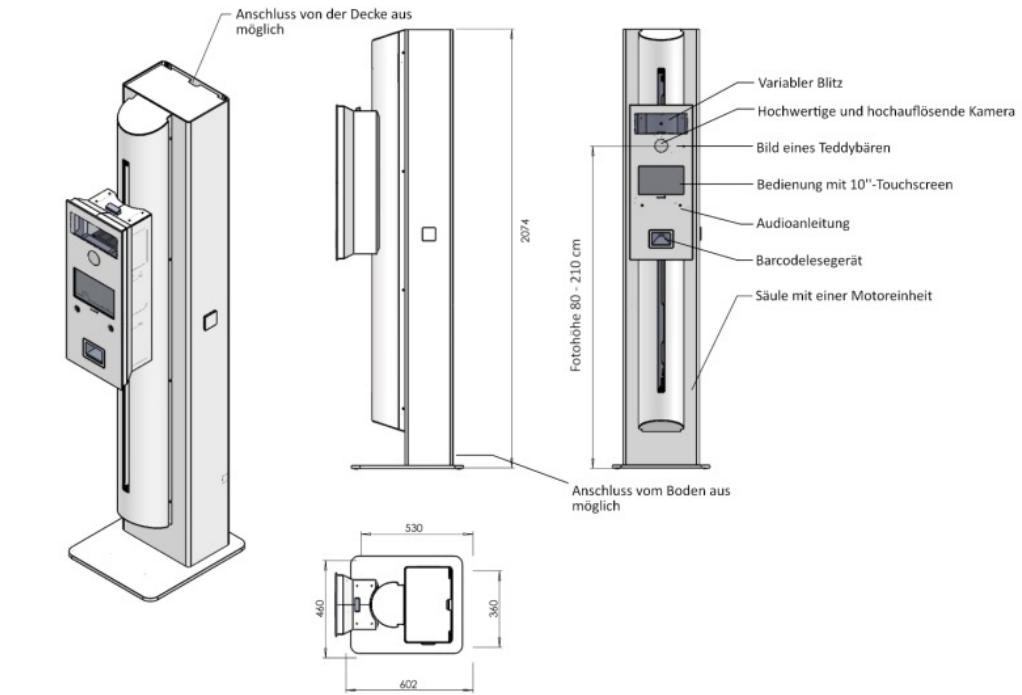
## Produktspezifikationen

- Verwendet eine professionelle Canon SLR-Kamera
- Blitzlicht beseitigt den Einfluss von anderen Lichtquellen oder der Sonne
- Automatische Höhenanpassung, auch für Kinder ab 75 cm
- Leichte und flexible Rückwand erhöht die Zugänglichkeit für Rollstuhlfahrer
- Barcode-Scanner



## Fotostation

Ist barrierefrei und kann überall im Innenraum aufgestellt werden, sodass auch Bürgerinnen und Bürger mit körperlicher Beeinträchtigung die Station nutzen können.



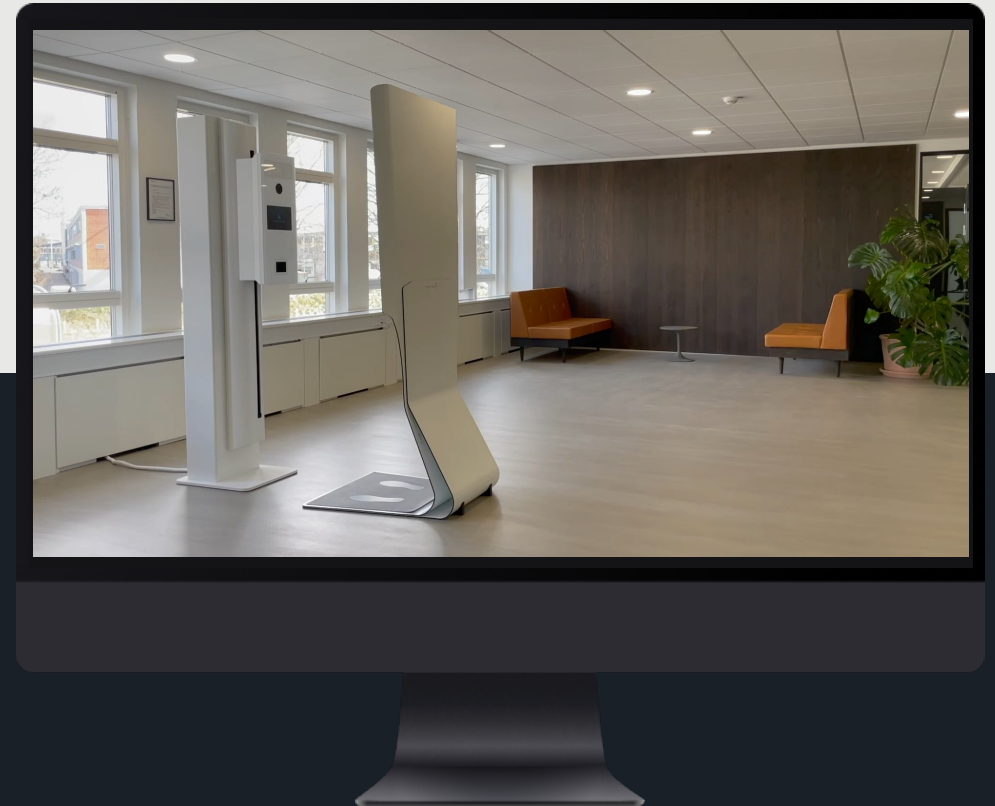
## Mäße

Kompakte Fotostation, einfach aufzustellen, mit beiliegender Anleitung und präzisen Abmessungen.



## Antragsstellung

- Am gewählten Tag kommt der Bürger im Bürgerbüro an und meldet seine Ankunft an, z. B. an einem Service-Terminal.
- Eventuell ist das Warteschlangensystem mit einem Barcodesystem verknüpft.
- Ist ein Termin mit Fotostation gebucht, so kann der Bürger sein biometrisches Foto noch vor dem Treffen mit dem Mitarbeiter selbst aufnehmen.



## Gemeinde Dummerstorf

Problemstellung: Mit über 30km Entfernung zum nächsten Fotografen bedarf es einer digitalen Lösung, um zuverlässig den ICAO-Standard für biometrische Lichtbilder zu erfüllen.

Die Fotostation von Biometric Solutions bietet eine einfache und sichere Möglichkeit, biometrische Merkmale bei der Bestellung aufzunehmen, und in diesem Fall bedeutet sie eine erhebliche Zeitersparnis für Bürger und Gemeinde.



30  
km

7.387

Einwohner

ICAO

Vorbereitung aufs  
PassAuswRändG



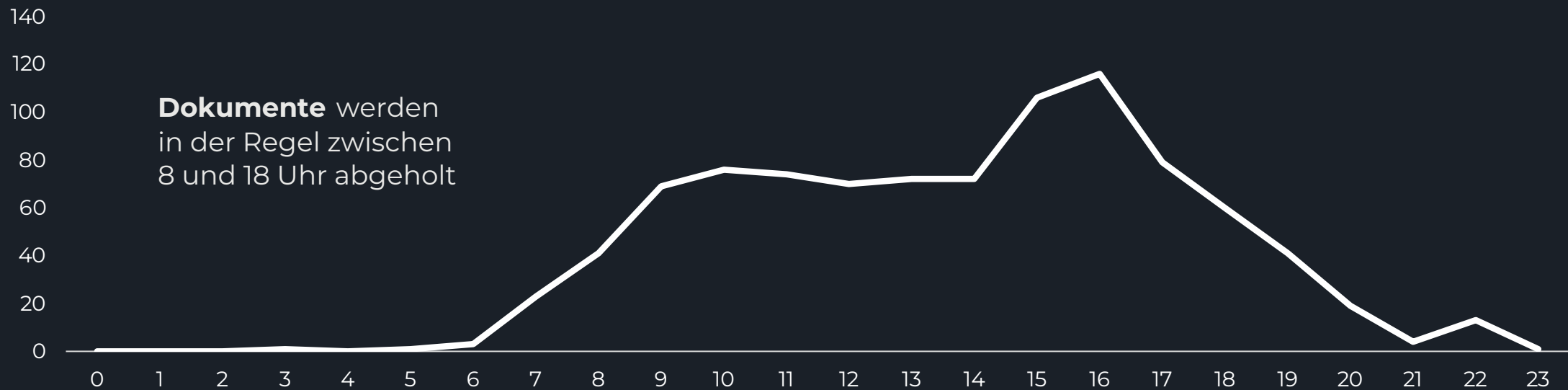
## Produktspezifikationen

Mit der Dokumentenausgabebox<sup>®</sup> können Dokumente wie Reisepässe oder Personalausweise zu erweiterten Öffnungszeiten abgeholt werden, ohne dass ein Mitarbeiter des Bürgerbüros beteiligt ist. Vorteile sind:

- Erhebliche Zeitersparnis
- Effiziente integrierte Abläufe
- Bürgerfreundlichkeit beim Abholvorgang



# DAB Abholung & Aufbewahrung



## Abholung

- Ist der Antrag verschickt, so werden die Dokumente nach einer Bearbeitungszeit von der Bundesdruckerei geliefert und anschließend vom Mitarbeiter in der DokBox abgelegt.
- Ist das Dokument hinterlegt, kann es vom Bürger abgeholt werden. Der Bürger hat am Ende des Befüllvorganges eine SMS mit Instruktionen erhalten



## Kassel DokBox

Dokumente im Rathaus beantragen und einfach im Kassel Service Point in der Galeria im 1. Obergeschoss abholen.

Alle Online-Services des digitalen Rathauses, bei der auch die eID-Funktion des Personalausweises eingesetzt werden kann, sind an speziellen Terminals vor Ort nutzbar. Die DokBox hält auf Wunsch mit 304 kleinen (und 19 großen) Fächern die beantragten Dokumente bereit. Derzeit können Sie den Reisepass und/oder den Personalausweis dort abholen. Eine „Virtual-Reality-Station“ und die interaktive Stadtkarte vor Ort laden zu spannenden Entdeckungsreisen durch die documenta-Stadt ein.



# 230

Ø Auslieferungen pro Monat

Von

# 10-20

Uhr Montag bis  
Samstag bequem die  
Dokumente abholen.



Ø Auslieferungen pro Monat

475

Landeshauptstadt Schwerin

271

Stadt Dresden

230

Stadt Kassel

123

Landeshauptstadt Magdeburg



## Produktspezifikationen

- Hilfe- und Informationsbildschirm für Bürger
- Unterschriftenfeld
- Fingerabdruckscanner für 2 Finger
- Kann von mehreren Schaltern gemeinsam genutzt werden, wenn dies angemessen erscheint



## Tisch-Terminal

An der Tisch-Terminal können die Bürger Fingerabdrücke und digitale Unterschriften abgeben. Dies geschieht schnell und intuitiv mit Hilfe eines Bürgerservice-Mitarbeiters, und der Bildschirm der Station führt den Bürger durch den gesamten Vorgang.



# Der Implementierungsprozess

In vier einfachen Schritten

---

# 1

## Dokumentation

Dokumentation, Dialog mit der IT-Abteilung und Abbildung des Implementierungsprozesses.

# 2

## Einbau und Installation

Flexibler, schneller und reibungsloser Einbau.

# 3

## Schulung

Akademie, Live-Webinar, Schulung vor Ort.

# 4

## Support

# Wie können wir Ihnen weiterhelfen?

Dank spezialisierter Ansprechpartner können wir Ihnen immer kurzfristig helfen. Senden Sie uns gerne eine E-Mail und wir werden uns zeitnah um Ihr Anliegen kümmern.

Finden Sie uns auf LinkedIn unter dem Hashtag [#DigitalisierungZumAnfassenUndMitnehmen](#)

## **Anschrift**

Biometric Solutions GmbH  
Colonnaden 3  
DE-20354 Hamburg

## **Kontakt**

+49 173 2475594  
[vertrieb@biometric-group.de](mailto:vertrieb@biometric-group.de)



■ Michael Schmidt Barsöe

## Datenschutz-Zertifizierungen



Bundesamt  
für Sicherheit in der  
Informationstechnik

ISAE  **3000**  
C E R T I F I E D