

Biometric Solutions

Agenda

Biometric Solutions

Einblick ins Unternehmen

Marktvergleich Dänemark

Weltmeister der öffentlichen Digitalisierung

Digitale Transformation

Den Abholvorgang optimieren

Unsere Produkte

Biometric Solutions

Einblick ins Unternehmen

Entwickelt und baut eigene
Hardware und Software

Robustes Unternehmen mit solidem Wachstum

50

Mitarbeiter

2010

gegründet in Skovlunde

Dänemark

Biometric
Solutions

75%

Bevölkerungsbasis

65

Kommunen

Dänemark

Biometric
Solutions

639K

Expeditionen 2022



Dänemark

Unsere Kunden



**Udlændinge- og
Integrationsministeriet**

Amt für Integration und Flüchtlinge



UDENRIGSMINISTERIET

Außenministerium



JUSTITSMINISTERIET

Justizministerium

Staatliche Einrichtungen

27 staatliche Einrichtungen in Dänemark. Grenzkontrollen in Dänemark, auf den Färöern und Grönland. 100+ Repräsentationen im Ausland.



Komm.ONE

Kooperationen



60

Kommunen



Inselbetrieb

Abgekapceltes Netzwerk

Deutschland

Biometric Solutions

Hohe Kundenzufriedenheit

Langfristig angelegte Partnerschaften

Biometric

Verpflichtungen

Marktvergleich Dänemark

Weltmeister der öffentlichen Digitalisierung

“

Dänemark hat unter allen EU-Mitgliedstaaten den höchsten Anteil an Bürgern, die E-Government-Dienste nutzen. ”



Was die Digitalisierung betrifft,
setzen wir hohe Maßstäbe...



Höchster Digitalisierungsgrad der
EU-Länder gemäß dem DESI-Index

2016, 2017 & 2022



Weltmeister der öffentlichen
Digitalisierung laut UN

2022

Wie sind die Dänen so digital geworden?

2001-2004
Digitale Zusammenarbeit

2004-2006
Effizienter Zahlungsverkehr
und interne Digitalisierung

2007-2010
Allgemeine Infrastruktur

2011-2015
Digitale Kommunikation

2016-2020
Bessere Nutzung und
Austausch von Daten

2022-2025
Fokus auf digitale Bürger
und grüner Wandel

Kommunale Initiative

Ein Zentrales Personenregister (1968) und Grundbuchregister (1688) liegt die Grundsteine für die Möglichkeiten der Kommunale Verwaltung.

Digitale Inklusion...

94 % aller Dänen haben eine NemID/MitID

93 % aller Dänen haben sich für die Digitale Post angemeldet

95 % aller Anträge und Anmeldungen werden über Online-Selbstbedienung abgewickelt



**DIGITAL
POST**



... und dessen Grenzen

6 % aller Dänen haben keine NemID/MitID

7 % aller Dänen haben sich nicht für die Digitale Post angemeldet

5 % aller Anträge und Anmeldungen werden nicht über Online-Selbstbedienung abgewickelt



**DIGITAL
POST**



Digitale Transformation

Den Abholvorgang optimieren

Ersetzt die Muskelkraft (Roboter)

Setzt die geistige Leistungsfähigkeit frei (Automatisierung)

Verändert das Geschäftsmodell (...)

Streamlining

Rationalisierung

Organisatorische Änderungen

Beschleunigung des bestehenden Arbeitsablaufs

Änderung/Abschaffung des Arbeitsablaufs

Veränderung der Art der Zusammenarbeit

Bürgerreise

Flexibel und maßgeschneidert

Kernaufgabe



Antragsstellung
von eAT, Reisepass
& Personalausweis

Bürgerreise

Flexibel und maßgeschneidert

Kernaufgabe Biometrische Erfassung



Antragsstellung
von eAT, Reisepass
& Personalausweis

Eine Palette von
Lösungen, die auf
Ihre Bedürfnisse
zugeschnitten sind:

Fotostation

Tisch-Terminal

NEUES PRODUKT

Bürgerreise

Flexibel und maßgeschneidert

Kernaufgabe

Biometrische Erfassung

Zusatzdienste



Antragsstellung
von eAT, Reisepass
& Personalausweis

Eine Palette von
Lösungen, die auf
Ihre Bedürfnisse
zugeschnitten sind:

Zusatzdienste für
schnelle Abwicklung
und bessere
Zugänglichkeit

Bürgerreise

Flexibel und maßgeschneidert

Kernaufgabe

Biometrische Erfassung

Zusatzdienste

Antragsstellung
von eAT, Reisepass
& Personalausweis

Eine Palette von
Lösungen, die auf
Ihre Bedürfnisse
zugeschnitten sind:

Zusatzdienste für
schnelle Abwicklung
und bessere
Zugänglichkeit

Zutrittskontrollsystem

Integration zur online
Terminverwaltung

Bürgerreise

Flexibel und maßgeschneidert

Kernaufgabe

Biometrische Erfassung

Zusatzdienste

Dokumentausgabebox®



Antragsstellung
von eAT, Reisepass
& Personalausweis

Eine Palette von
Lösungen, die auf
Ihre Bedürfnisse
zugeschnitten sind:

Zusatzdienste für
schnelle Abwicklung
und bessere
Zugänglichkeit

Flexible
Befüllung und
Abholung.

Unsere Produkte

optimieren die Bürgerreise

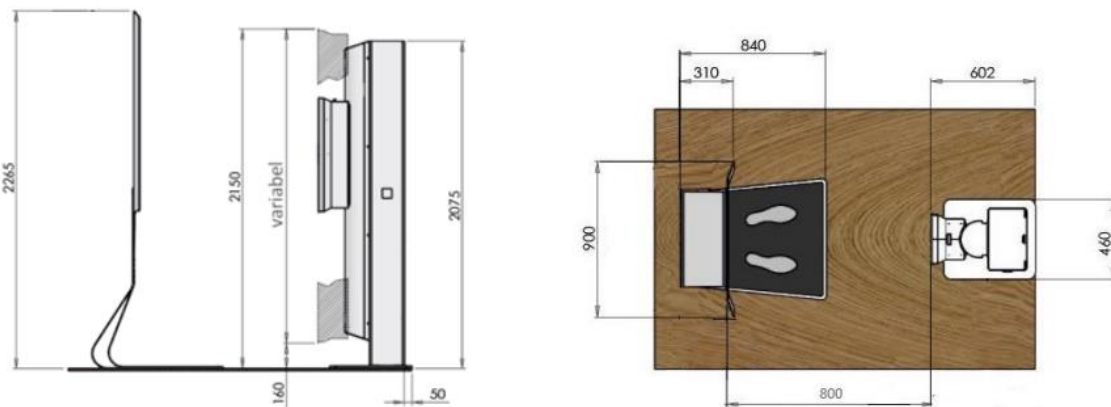
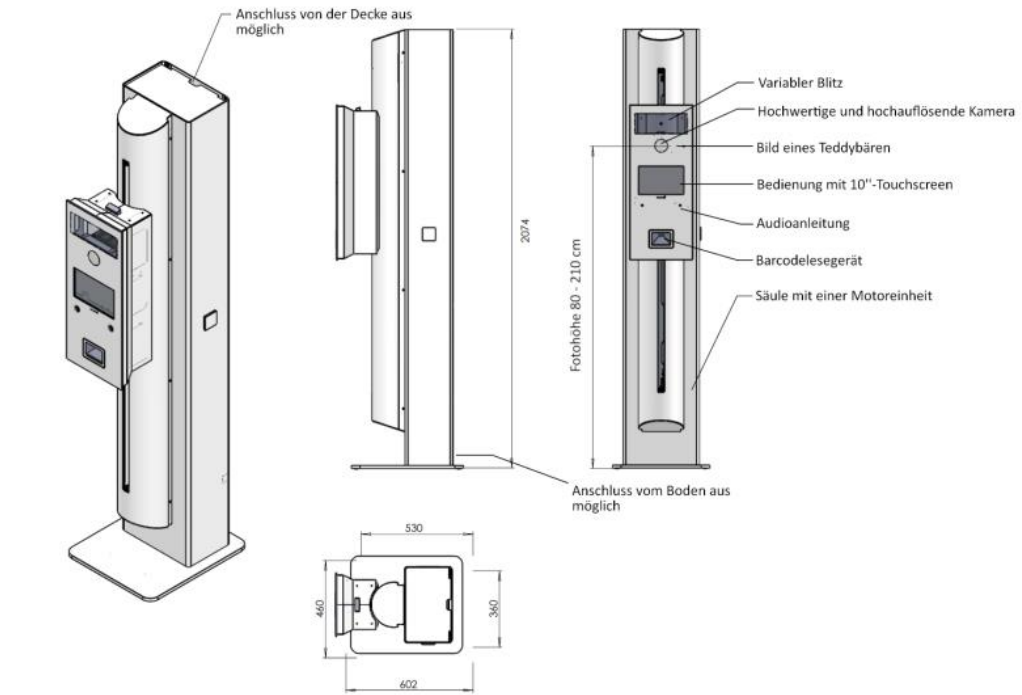
Produktspezifikationen

- Verwendet eine professionelle Canon SLR-Kamera
- Blitzlicht beseitigt den Einfluss von anderen Lichtquellen oder der Sonne
- Automatische Höhenanpassung, auch für Kinder ab 75 cm
- Leichte und flexible Rückwand erhöht die Zugänglichkeit für Rollstuhlfahrer
- Barcode-Scanner



Fotostation

Ist barrierefrei und kann überall im Innenraum aufgestellt werden, sodass auch Bürgerinnen und Bürger mit körperlicher Beeinträchtigung die Station nutzen können.

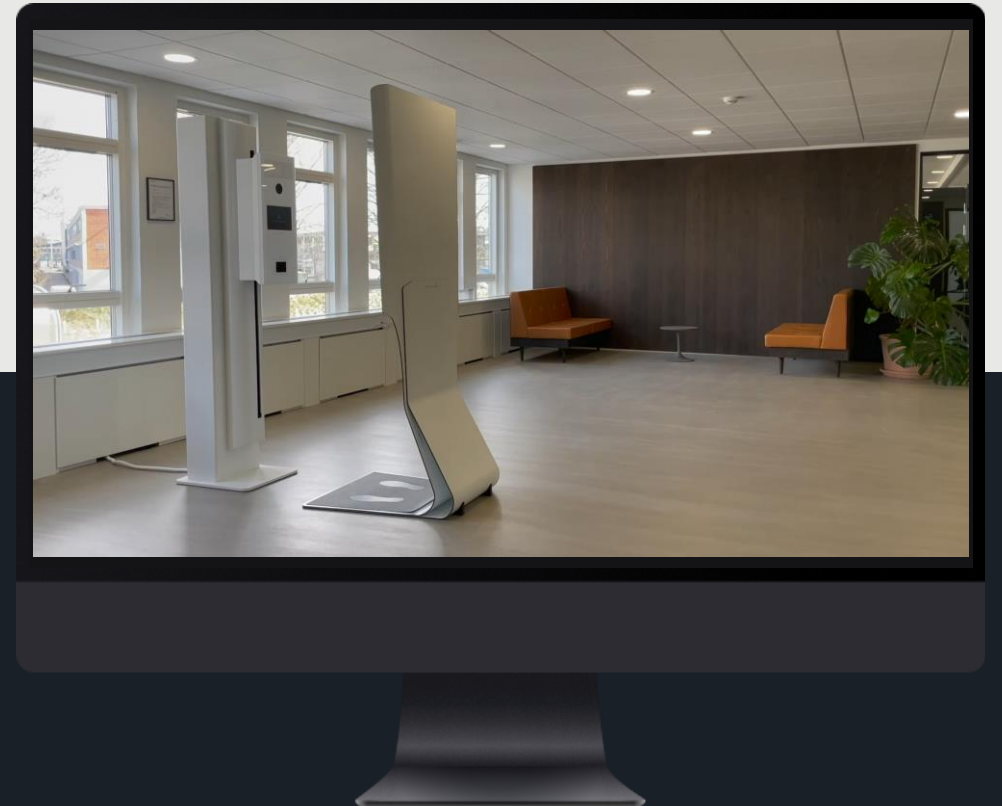


Mäße

Kompakte Fotostation, einfach aufzustellen, mit beiliegender Anleitung und präzisen Abmessungen.

Antragsstellung

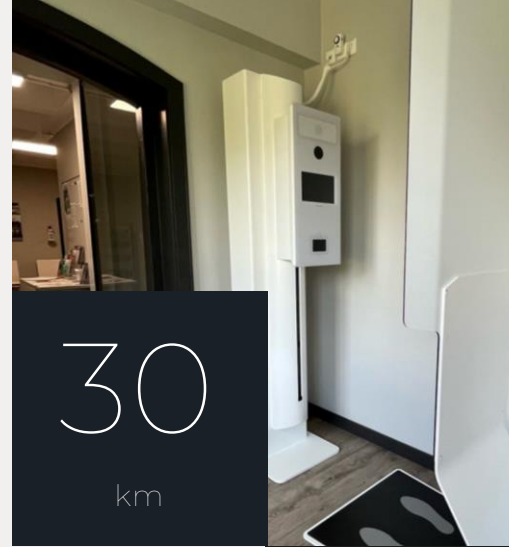
- Am gewählten Tag kommt der Bürger im Bürgerbüro an und meldet seine Ankunft an, z. B. an einem Service-Terminal.
- Eventuell ist das Warteschlangensystem mit einem Barcodesystem verknüpft.
- Ist ein Termin mit Fotostation gebucht, so kann der Bürger sein biometrisches Foto noch vor dem Treffen mit dem Mitarbeiter selbst aufnehmen.



Gemeinde Dummerstorf

Problemstellung: Mit über 30km Entfernung zum nächsten Fotografen bedarf es einer digitalen Lösung, um zuverlässig den ICAO-Standard für biometrische Lichtbilder zu erfüllen.

Die Fotostation von Biometric Solutions bietet eine einfache und sichere Möglichkeit, biometrische Merkmale bei der Bestellung aufzunehmen, und in diesem Fall bedeutet sie eine erhebliche Zeitersparnis für Bürger und Gemeinde.



30
km

7.387

Einwohner

ICAO

Vorbereitung aufs
PassAuswRändG



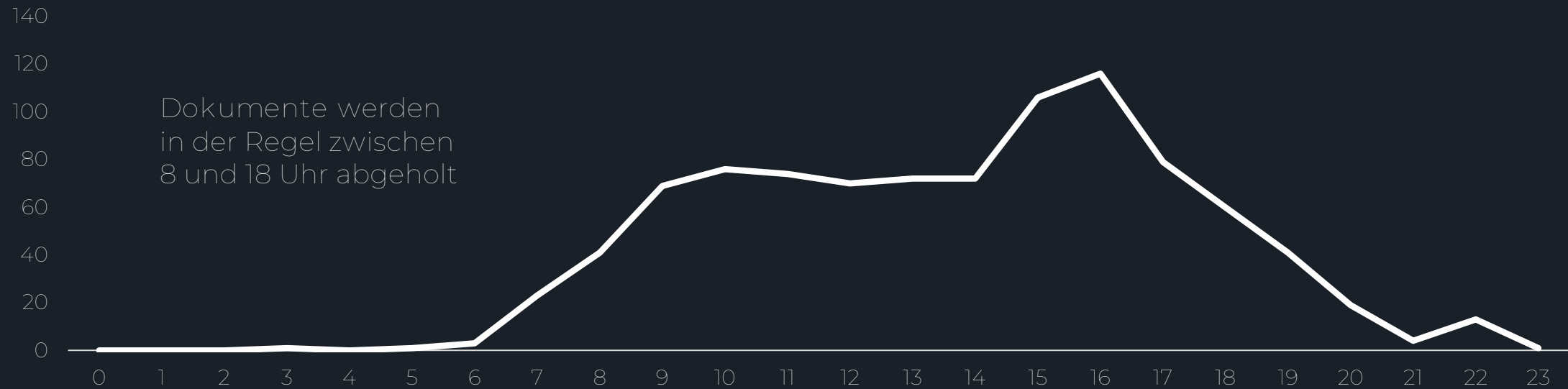
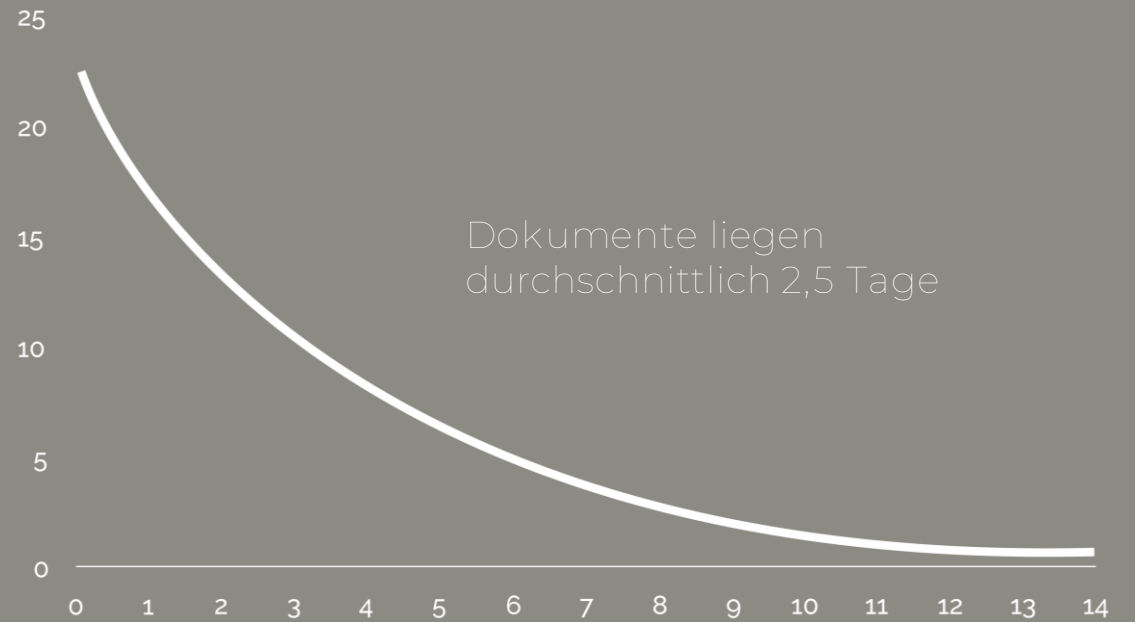
Produktspezifikationen

Mit der Dokumentenausgabebox[®] können Dokumente wie Reisepässe oder Personalausweise zu erweiterten Öffnungszeiten abgeholt werden, ohne dass ein Mitarbeiter des Bürgerbüros beteiligt ist. Vorteile sind:

- Erhebliche Zeitersparnis
- Effiziente integrierte Abläufe
- Bürgerfreundlichkeit beim Abholvorgang



DAB Abholung & Aufbewahrung



Abholung

- Ist der Antrag verschickt, so werden die Dokumente nach einer Bearbeitungszeit von der Bundesdruckerei geliefert und anschließend vom Mitarbeiter in der DokBox abgelegt.
- Ist das Dokument hinterlegt, kann es vom Bürger abgeholt werden. Der Bürger hat am Ende des Befüllvorganges eine SMS mit Instruktionen erhalten



Kassel DokBox

Dokumente im Rathaus beantragen und einfach im Kassel Service Point in der Galeria im 1. Obergeschoss abholen.

Alle Online-Services des digitalen Rathauses, bei der auch die eID-Funktion des Personalausweises eingesetzt werden kann, sind an speziellen Terminals vor Ort nutzbar. Die DokBox hält auf Wunsch mit 304 kleinen (und 19 großen) Fächern die beantragten Dokumente bereit. Derzeit können Sie den Reisepass und/oder den Personalausweis dort abholen. Eine „Virtual-Reality-Station“ und die interaktive Stadtkarte vor Ort laden zu spannenden Entdeckungsreisen durch die documenta-Stadt ein.



230

Ø Auslieferungen pro Monat

Von

10-20

Uhr Montag bis
Samstag bequem die
Dokumente abholen.



Ø Auslieferungen pro Monat

475

Landeshauptstadt Schwerin

271

Stadt Dresden

230

Stadt Kassel

123

Landeshauptstadt Magdeburg



Produktspezifikationen

- Hilfe- und Informationsbildschirm für Bürger
- Unterschriftenfeld
- Fingerabdruckscanner für 2 Finger
- Kann von mehreren Schaltern gemeinsam genutzt werden, wenn dies angemessen erscheint



Tisch-Terminal

An der Tisch-Terminal können die Bürger Fingerabdrücke und digitale Unterschriften abgeben. Dies geschieht schnell und intuitiv mit Hilfe eines Bürgerservice-Mitarbeiters, und der Bildschirm der Station führt den Bürger durch den gesamten Vorgang.

Der Implementierungsprozess

In vier einfachen Schritten

1

Dokumentation

Dokumentation, Dialog mit der IT-Abteilung und Abbildung des Implementierungsprozesses.

2

Einbau und Installation

Flexibler, schneller und reibungsloser Einbau.

3

Schulung

Akademie, Live-Webinar, Schulung vor Ort.

4

Support

Wie können wir Ihnen weiterhelfen?

Dank spezialisierter Ansprechpartner können wir Ihnen immer kurzfristig helfen. Senden Sie uns gerne eine E-Mail und wir werden uns zeitnah um Ihr Anliegen kümmern.

Finden Sie uns auf LinkedIn unter dem Hashtag [#DigitalisierungZumAnfassenUndMitnehmen](#)

Anschrift

Biometric Solutions GmbH
Colonnaden 3
DE-20354 Hamburg

Kontakt

+49 173 2475594
vertrieb@biometric-group.de



■ Michael Schmidt Barsöe

Datenschutz-Zertifizierungen



Bundesamt
für Sicherheit in der
Informationstechnik

ISAE  3000
C E R T I F I E D